

Oco, de onafhankelijke cliëntondersteuner

Een cliëntondersteuner, of een **Oco**, is iemand die jou helpt met je contact met de gemeente of het zorgkantoor. Het is iemand die 'onafhankelijk' is. Dat betekent dat hij geen verbinding heeft met de gemeente, het zorgkantoor, of een andere organisatie. De Oco is er echt voor jou.

Wat doet de Oco?

De Oco denkt met je mee welke zorg het beste bij je past, en hoe je die zorg goed kunt regelen. De Oco staat naast je en denkt met je mee, zodat jij de sterker voelt en beter keuzes kunt maken. Hiervoor kan de Oco ook praten met mensen die belangrijk voor je zijn, zoals familie en mantelzorgers, als jij dat wilt. De Oco weet veel van welke soorten zorg er allemaal zijn en kan je helpen om de zorg te krijgen die het beste bij jou past. De Oco kan belangrijke gesprekken over jouw zorg met jou voorbereiden of met je meegaan naar die gesprekken. De Oco kan helpen bij het maken van een plan waarin staat hoe jouw zorg er uit ziet. De Oco kan je dan helpen om goed te vertellen wat jij belangrijk vindt.

Oco en de overheid

De overheid moet ervoor zorgen dat je heel gemakkelijk een Oco kunt krijgen. Het is niet de bedoeling dat je daar eerst ingewikkelde formulieren voor moet invullen. Of dat je eerst een indicatie moet aanvragen. Niet alleen mensen die zorg en ondersteuning nodig hebben, moeten gemakkelijk een Oco krijgen. Ook hun familieleden hebben daar recht op. De Oco is gratis, je hoeft er niet voor te betalen.

Oco en Thuis team Twente

Thuis team Twente vindt het belangrijk dat de zorg die je krijgt echt bij jou past, of dat nu bij ons of ergens anders is. Daarom vragen we je regelmatig of je het fijn zou vinden als een Oco met je meedenkt.

Dit vragen we:

- Als je de eerste keer zorg van ons wilt, ook als je al wel een indicatie hebt
- Als we samen een plan maken hoe je zorg er uit gaat zien
- Elk half jaar als we samen kijken hoe het gaat
- Als je indicatie verlengd moet worden
- Als je geen zorg meer van ons wilt hebben

Bij welke Oco je terecht kunt is afhankelijk van welke indicatie je hebt of wilt gaan aanvragen. Thuis team Twente helpt je graag om een Oco te vinden waar jij gratis terecht kunt.

Voor meer informatie, kijk op <https://www.clientondersteuning.Oco.nl>.